



Offizieller Serviceagent  
Minerva Garage AG  
Minervastrasse 28  
8032 Zürich  
Tel. 044 251 81 22  
Fax 044 252 61 96  
CHE-107.826.786  
info@minerva-garage.ch  
www.minerva-garage.ch

Minerva Garage AG  
Kreuzgarage

le GARAGE



Ihre Mehrmarkenvertretung  
Unser Filialbetrieb  
Kreuzgarage  
Merkurstrasse 18  
8032 Zürich  
Tel. 044 262 45 15

Zürich, 19.09.2016

Sehr geehrte Damen und Herren

Wow! Kaum zu glauben, aber es sind tatsächlich schon 20 Jahre (!) vergangen, seitdem ich als junger Profi die Minerva Garage übernommen habe. In dieser teils schwierigen aber auch sehr schönen Zeit durften wir viele neue Kunden in unserer Garage empfangen.

„Klein“, das sagt nichts aus! Das Wichtigste ist, dass sich der Kunde bei uns wohl fühlt und uns als seinen Garagisten vertraut. In unseren Augen zeichnet das aus, ob ein Unternehmen gut und kundenorientiert ist, nicht die Grösse in m<sup>2</sup>. Das Wohlfühlen und Vertrauen unserer Kunden sind unsere oberste Priorität.

Unser Fachwissen so einsetzen, dass es für unsere Kunden immer stimmt und wir Ihnen selbst in aussichtslosen Situationen helfen können, das ist unser Ziel. Unstimmigkeiten und kleinere Probleme kann es immer geben, vor allem dort, wo gearbeitet wird, wichtig aber ist, dass man dies miteinander lösen kann um einen für beide Parteien geeigneten Mittelweg zu finden. Nur so kann man ein gegenseitiges Vertrauen aufbauen. So kann dann eine Bindung zwischen Kunde und Garagist entstehen. Wie in einer Ehe. Denn Vertrauen ist das „A“ und „O“ in einer jeglichen Bindung.

Ein weiterer sehr wichtiger Punkt, der uns am Herzen liegt, ist, dass sich unsere Mitarbeiter an ihrem Arbeitsplatz wohl fühlen. Dies strahlt sich wiederum auf den Kunden aus und eine gute Atmosphäre wird von ihm bemerkt. Es ist allen bekannt, dass der erste Eindruck der Wichtigste ist. Deshalb ist es auch essentiell, dass dem Kunden eine saubere und ordentliche Garage geboten wird, dass es die Motivation und Harmonie des Umfeldes bemerkt. Denn dies alles wirkt sich wiederum auf unsere Arbeitsleistung aus und es ist uns ein sehr wichtiges Anliegen, dass die Kunden wissen, wie exakt und sauber wir an unseren Kundenautos arbeiten.

Wie auch alle wissen, nimmt die Bürokratie jedes Jahr immer mehr zu und die Auflagen sind immer schwieriger zu erfüllen. Was schlussendlich auf die Strecke bleibt ist der Kundenkontakt. Man hat nicht immer die Zeit, den Kunden herzlich und ohne Zeitdruck zu empfangen und sich ihm so

zu widmen, wie man es sich wünscht und es sich gehört. Das habe ich selber bemerkt und bitte Sie, mich zu entschuldigen, falls ich mal zu wenig Zeit für Sie hatte. Ich werde mir fortan mehr von dieser kostbaren Zeit nehmen, um unsere Kundschaft so zu empfangen, dass sie sich noch mehr zu Hause fühlen und der Gang in die Garage eine Freude ist. Ich kann Ihnen mit 100%iger Sicherheit garantieren, dass ich mich mit Herzblut dafür einsetzen werde, dass dies kein leeres Versprechen sein wird! Ich verspreche nur das, was ich halten kann.

Meine Mitarbeiter und ich möchten uns für Ihre Treue in diesen 20 Jahren recht herzlich bedanken.

Darum, dieses Jahr und zum **20. Jubiläum** haben wir und entschieden, EUCH ein **20% Gutschein** für den Wintercheck, Winterräder, sowie Winterpneu zu schenken. Bringen Sie den im Anhang beigelegten Gutschein mit um von dieser Aktion zu profitieren. Der Gutschein ist personalisiert.

**FIAT WELT**

**DER NEUE 124 SPIDER**  
Eine Legende kehrt zurück  
MEHR ENTDECKEN >

**DER NEUE FIAT 500.**  
Masterpiece reloaded!  
MEHR ENTDECKEN >

**AKTUELLE ANBIETER**  
Noch nicht gefunden was Sie suchen?  
MEHR ENTDECKEN >

**DIE NEUE FIAT TIPO FAMILIE**  
Es braucht nicht viel, um mehr zu bekommen.  
MEHR ENTDECKEN >

AUTOCENT 2014

*Hi. D. Hes*  
*P. Horn*

*[Signature]*

*Di. Hes*

Besten Dank und auf Bald

Ihr Minerva Garage Team